

Ammattitaito, osaaminen ja työkokemus

Arviointikriteerit

Mieti ainakin näitä

Omat perustelusi ja esimerkkisi

Ammattitaidon ja osaamisen ylläpito ja vahvistaminen

Mitä eri asioita työhösi sisältyy?
Millaisia ratkaisuja teet itsenäisesti?
Minkälaiset käsittelyvaltuudet sinulla on?

Työkokemuksen karttuminen

Minkälaista kokemusta olet kartuttanut työtehtävissä tai työtehtävän osatehtävissä?

Kehittyminen ja halu kehittyä

Minkälaiseen sisäiseen koulutukseen olet osallistunut?
Oletko suorittanut alan tutkinnon?
Miten suhtaudut työnkiertoon?

Oman työn ja työtapojen kehittäminen

Miten kehität omia tai muiden töitä?
Miten toimit palavereissa, osallistutko aktiivisesti?
Jos olet oppinut jotain uutta, mitä teet? Jaatko osaamistasi muille?



Ammattitaito, osaaminen ja työkokemus

Arviointikriteerit

Mieti ainakin näitä

Omat perustelusi ja esimerkkisi

Moniosaaminen

Miten osaamistasi voidaan hyödyntää tarvittaessa toisissa tiimeissä?
Hallitsetko esimerkiksi useampia järjestelmiä tai vakuutuslajeja?
Miten suhtaudut uudistuksiin tai muutosten testauksiin ennen käyttöönottoa?

Kielitaito

Millä kielillä pystyt palvelemaan asiakkaita?

Johtaminen
(esimiehet)

Minkälaisia arvosanoja olet saanut esimerkisi ilmapiirikartoituksessa?



Yhteistyökyky ja vuorovaikutus

Arviointikriteerit

Kyky luoda yhteistyön
ilmapiiriä erilaisissa
tilanteissa

Yhteisten asioiden
hoitaminen ja
osallistuminen

Kyky antaa ja ottaa
vastaan palautetta

Mieti ainakin näitä

Miten toimit työyhteisössä,
kannustatko muita?
Otatko asioita puheeksi?
Miten suhtaudut muutoksiin
ja uusiin tilanteisiin?

Miten toimit tiimikokouksissa?
Toimitko henkilöstön edustajana?
Minkälaisissa projekteissa tai
kehityshankkeissa olet mukana?

Miten annat palautetta tiettyyn
työhön tai työvaiheeseen liittyen?
Miten saamasi palaute vaikuttaa
toimintaasi?

Omat perustelusi ja esimerkkisi





Työn laadun arvioinnissa otetaan huomioon

Arviointikriteerit

Työn laadusta saatu palaute

Johtaminen (esimiehet)

Mieti ainakin näitä

Minkälaista palautetta saat asiakkailta tai työkavereiltasi? Miten paljon saat hyvää palautetta, esim. toistuvasti pitkin vuotta?

Minkälaista saamasi palaute on esimies-alaiskeskusteluista?

Omat perustelusi ja esimerkkisi

Työssä suoriutumisen ja tavoitteellisuuden arvioinnissa otetaan huomioon

Arviointikriteerit

Kyky työskennellä tavoitteiden mukaisesti

Olisiko näistä apua?

Miten tavoitteet näkyvät tavassasi työskennellä? Minkälaista työtä teet, onko se laadukasta, virheetöntä tms.? Miten palvelet asiakasta? Huom. kyse ei ole kappale- tai eurotavoitteista

Omat perustelusi ja esimerkkisi

